

## UN LITIGE AVEC UN SERVICE DE LA VILLE ?

- Vous vous estimez lésé-e
- On ne vous répond pas
- Une mesure paraît injuste



Le **MÉDIATEUR**  
de la Ville de Paris

*est à votre  
écoute*



### COMMENT CONTACTER LE MÉDIATEUR DE LA VILLE DE PARIS ?

- **Par courrier** : 1, place Baudoyer - 75004 Paris
- **Par internet** : [www.mediation.paris.fr](http://www.mediation.paris.fr)
- **En s'adressant aux Mairies d'arrondissement, aux Points d'accès au droit et aux Maisons de Justice et du Droit**

**TOUTE L'INFO**  
au 3975\* et  
sur **PARIS.FR**

\* 0.05 € par minute + le prix normal de l'appel